

Ingenjörsp professionalism

Teamwork

Aseel Berglund

1

Agenda

- Introduktion
- Teamarbete:
 - Grupputveckling
 - Social loafing
 - Grupptänkande
- Murat Posluk från Ericsson
- Uppgift

2

Kursmål Ingenjörsp professionalism

“reflektera över vad som leder till effektivt teamarbete samt egna insatser i samspel med andra”

3

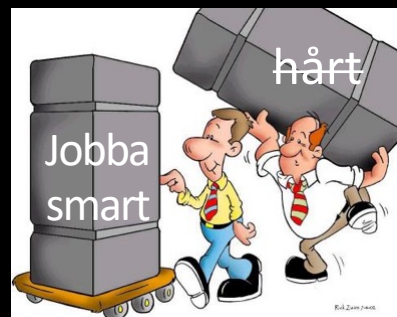
3

Effektivitet

graden av måluppfyllelse i förhållande till resursanvändning

Effektivitet = *göra rätt saker*

Produktivitet = *göra saker rätt*
(eller ”inre effektivitet”)



4

4

Team eller grupp?

5

5

Ett team

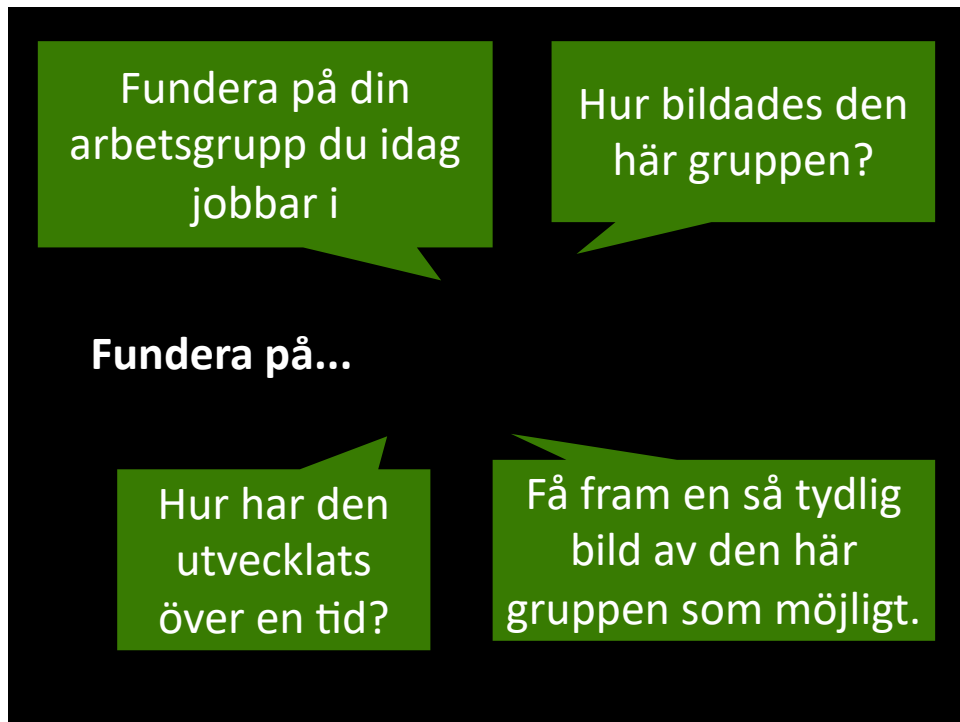
En grupp människor med olika kunskaper och olika uppgifter, som arbetar tillsammans på ett gemensamt syfte / mål.



Källa: "The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization" av Jon R Katzenbach och Douglas K Smith

6

6



7



8

to create a sense of interdependence.
predictable patterns of interaction.
to develop member loyalty and commitment to the group.
to create an environment where members
are encouraged to contribute ideas and suggestions.
Stages of St
develop a unified
procedures.

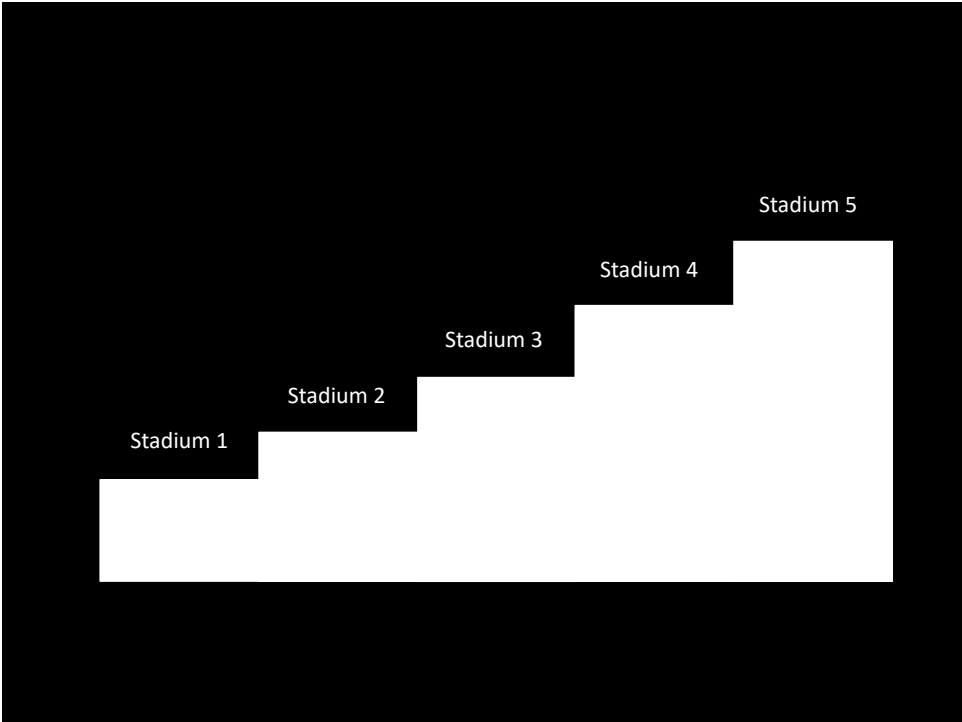
Susan A. Wheelan
IMGD
Integrative Model of Group Development

Att skapa effektivt team

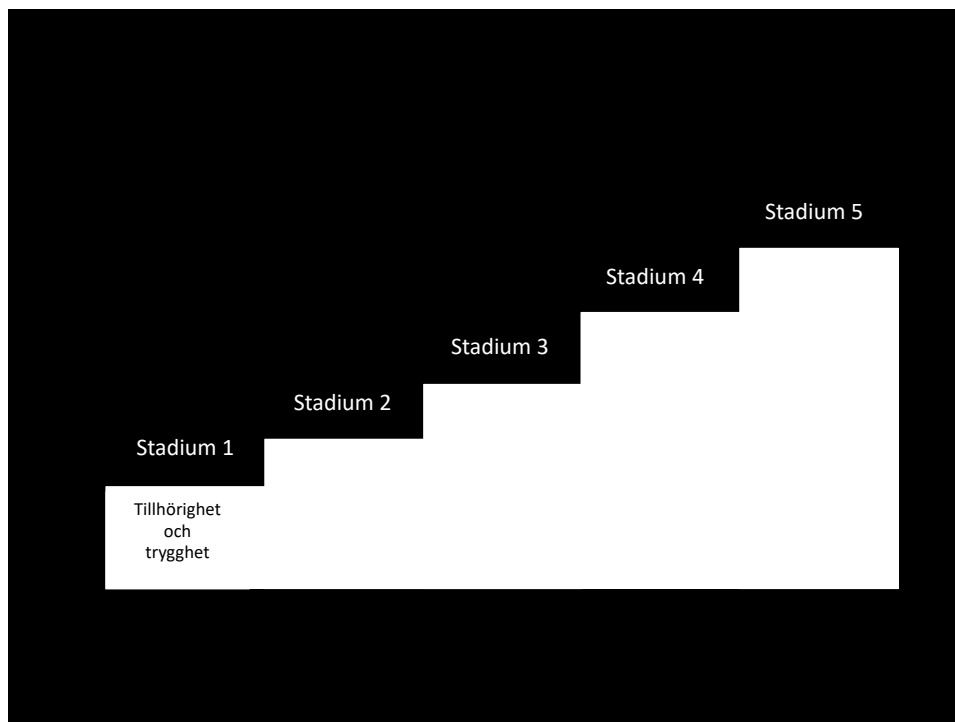


9

9



10



11

Stadium 1

Medlemmar är beroende av ledaren oroar sig för tryggheten strävar efter att känna tillhörighet

12

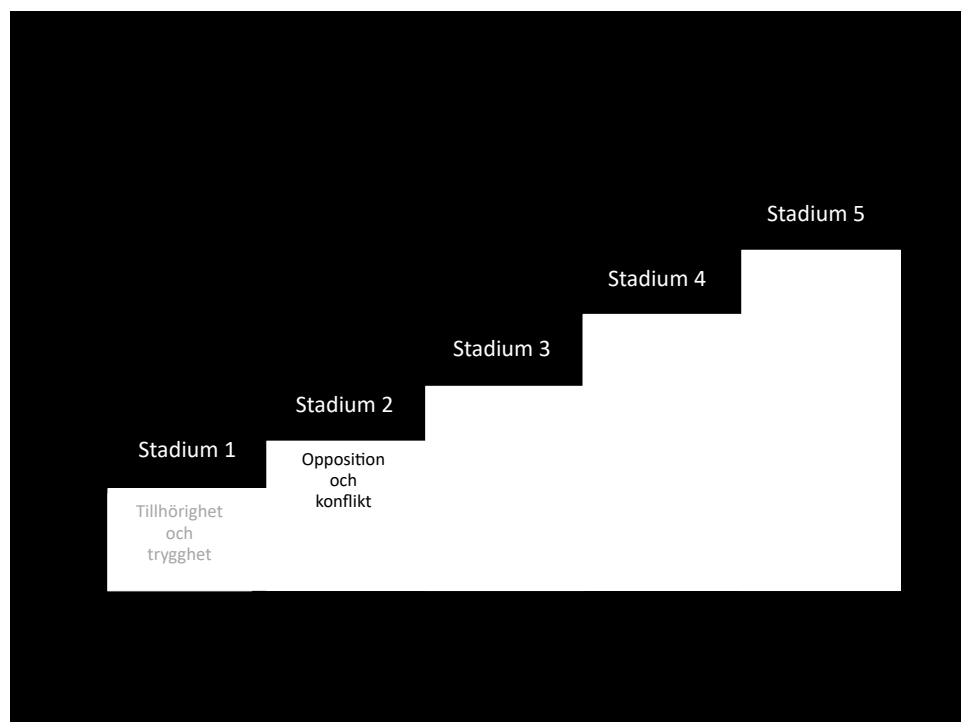
12

Utmaning Stadium 1

- Tydliga mål
- Skapa struktur
- Öppen kommunikation

13

13



14

Stadium 2



Tanken att gå till ett teammöte får dig att må illa!

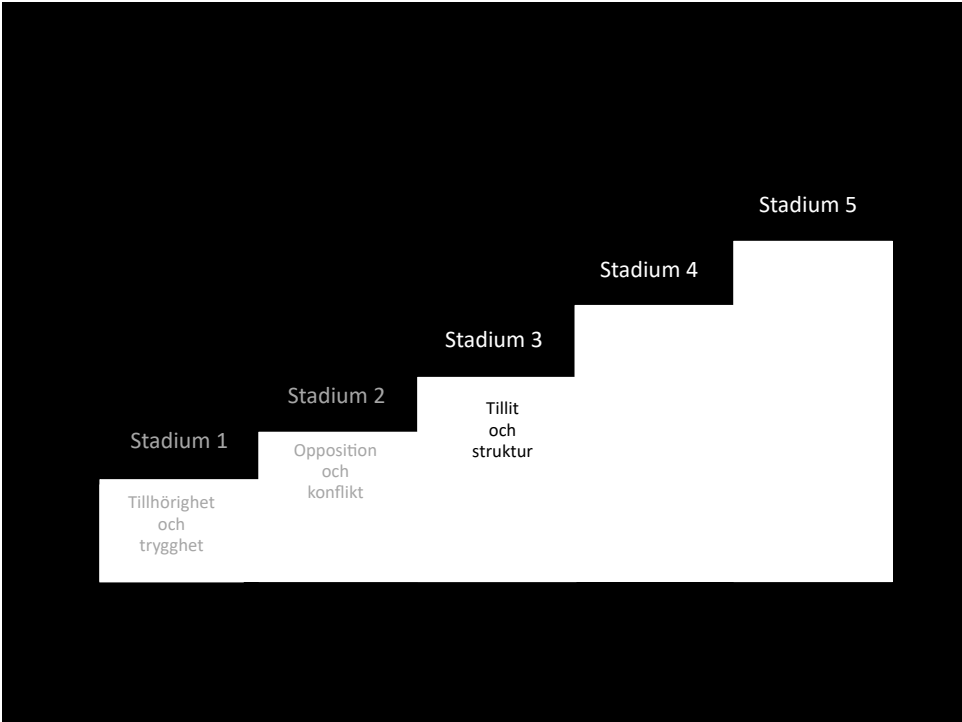
15

Utmaning Stadium 2

- Uppmuntra sak konflikter men inte personkonflikter
- Utveckla mål, roll och struktur

16

16



17



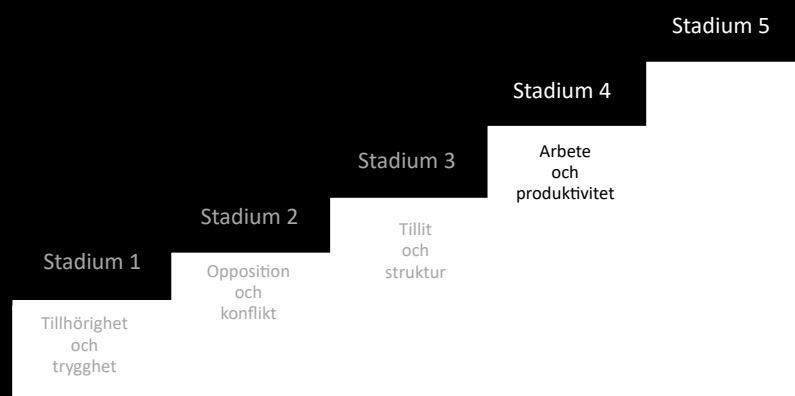
18

Utmaning Stadium 3

- Justera strukturer och rollfördelning

19

19



20



Stadium 4

Gruppen är högpresterande team
Längtar till teammötet

21

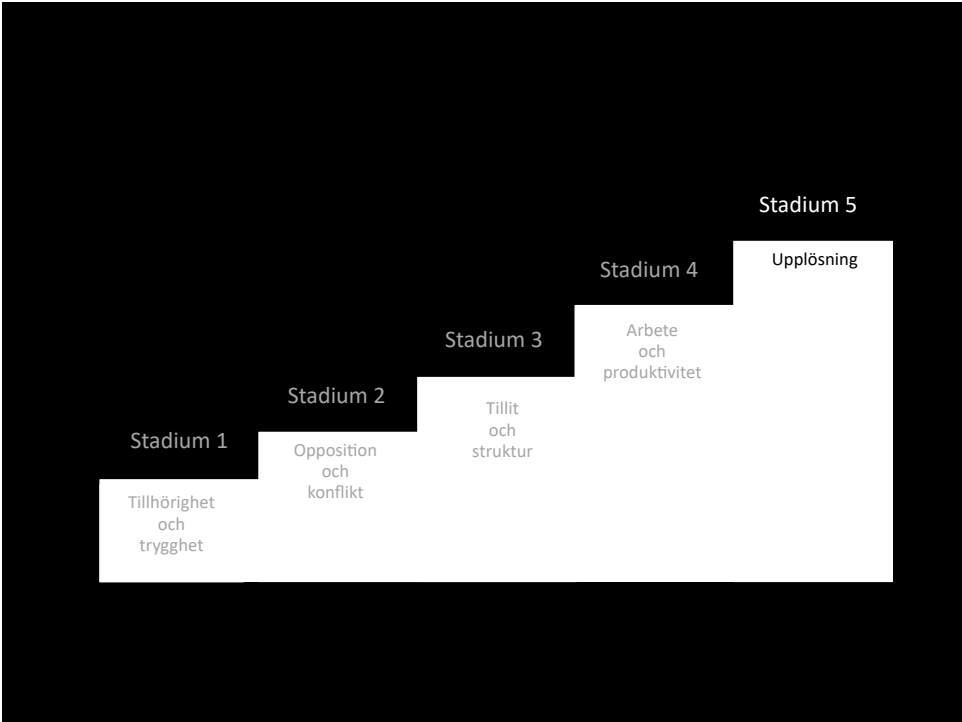
21

Utmaning Stadium 4

- Skapa förnyelse

22

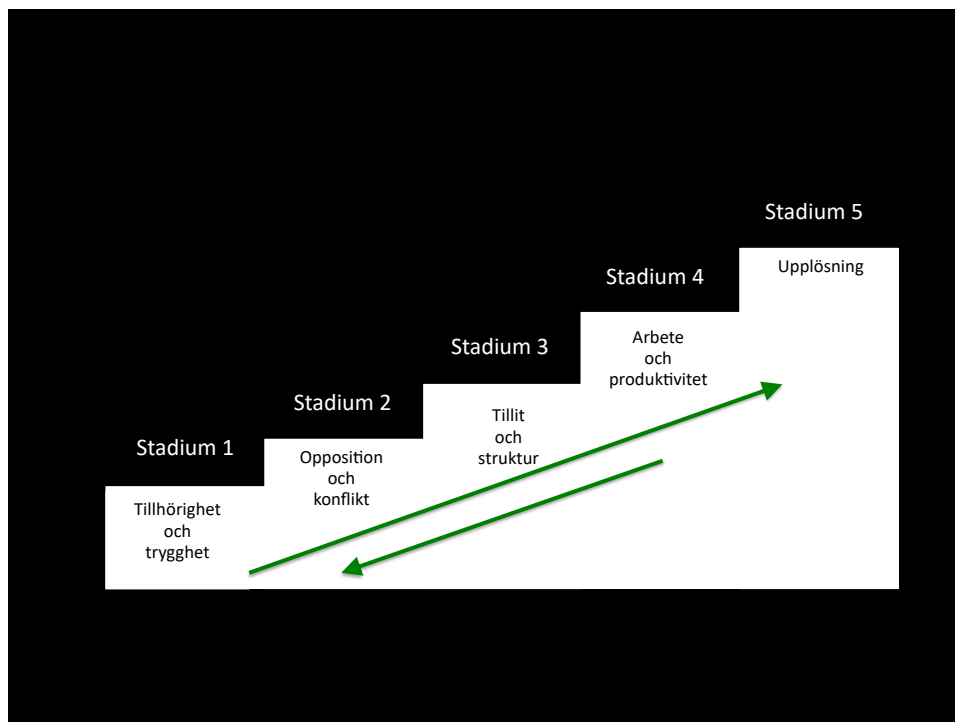
22



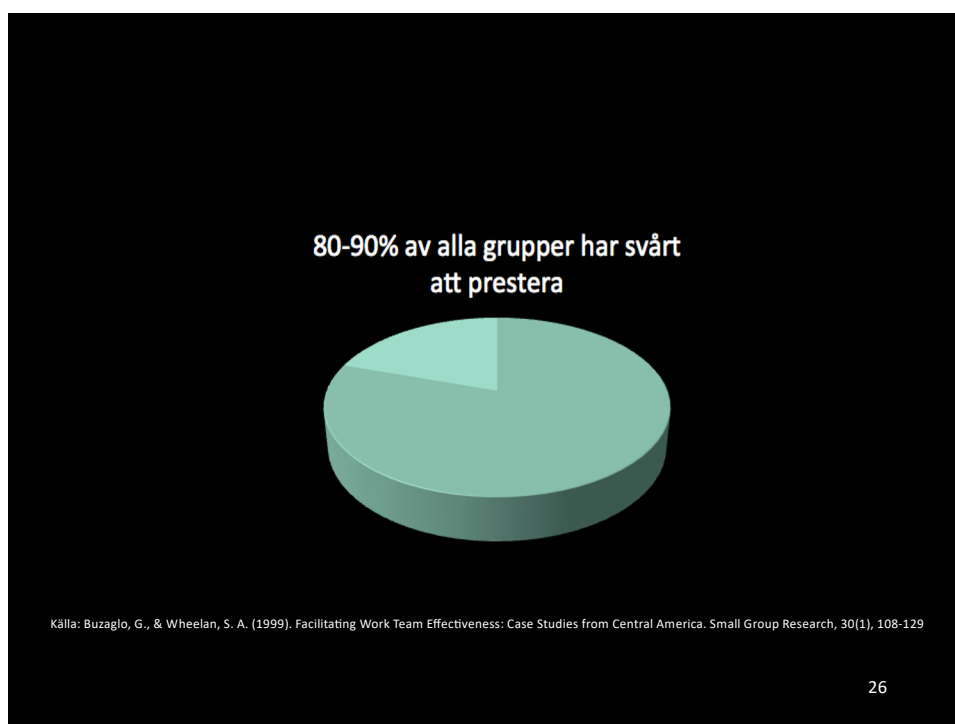
23



24



25



26

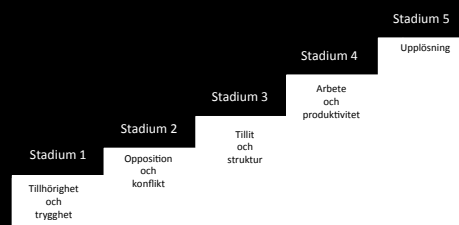
Att överleva grupputveckling

27

27

1. Lär känna grupputvecklingen

Personer med kunskap om grupp beteende
blir bättre gruppmedlemmar och ledare.



28

2. Förvänta dig att saker
och ting är oklara när
gruppen börjar

29

29

3. Var tålmodig!



30

30

4. Förvänta dig konflikter



Tillit om vi känner att vi kan uttrycka en avvikande åsikt

31

31

5. stämma av hur gruppen fungerar regelbundet

32

32

Att tänka på!

- ✓ Kom överens om ambitionsnivån
- ✓ Gör upp om hur ni ska arbeta innan ni börjar.
- ✓ Var ärliga mot varandra från början och säg vad ni tycker och tänker.
- ✓ Dela upp arbetet mellan er så rättvist som möjligt.
- ✓ Gör inte allt själv "så att det blir gjort", kräv att din kompis också jobbar.
- ✓ Ge med dig ibland, det är inte hela världen om allt inte blir exakt som du vill ha det.

33

33

Kommunikation och samarbete hänger ihop!



Har man kommit
så långt i sin
teamutveckling
så går man från
JAG perspektiv
till VI perspektiv

34

34

“Assigning more programmers to a project running behind schedule will make it even later, due to the time required for the new programmers to learn about the project, as well as the increased communication overhead.”

Fred Brooks - The Godfather of Software Engineering



35

35

Formel för interkommunikation

Number of channels of communication = $n(n - 1) / 2$

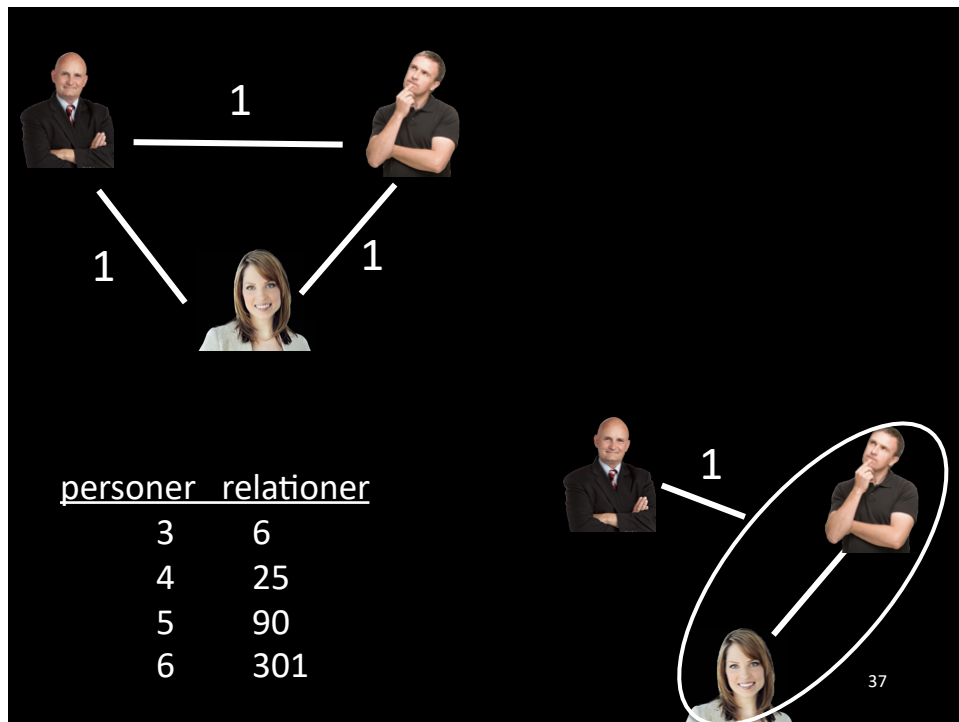
n = people

Källa: Fred Brooks,
"The Mythical Man Month"



36

36



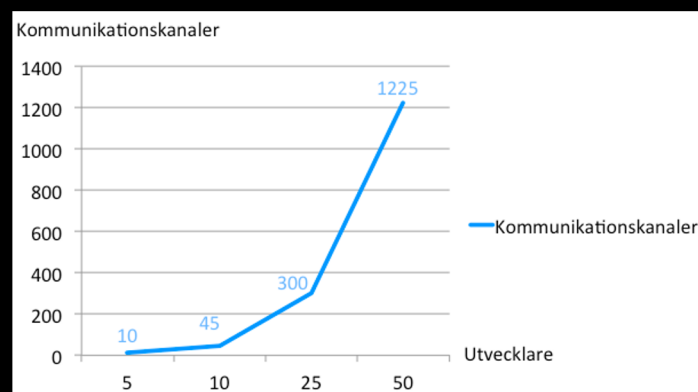
37

Formel för interkommunikation

Number of channels of communication = $n(n - 1) / 2$

n = people

Källa: Fred Brooks,
"The Mythical Man Month"



38

Social loafing

Social maskning

39

1 person = 63 kg
3 personer = 53 kg var
> 8 personer = 31 kg



Ju fler medlemmar
gruppen har desto
sämre blir den
individuella
prestationen.



40

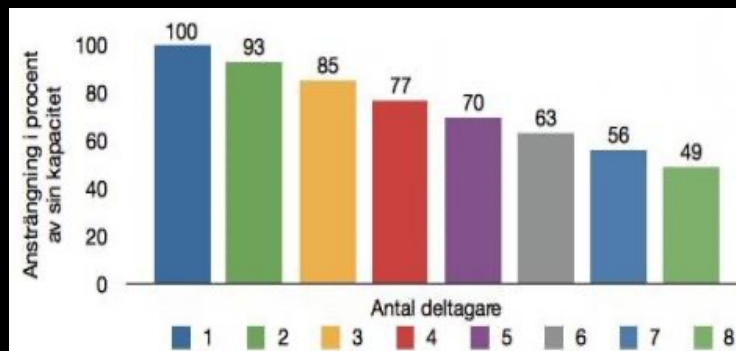


41

free-rider

inte göra sin beskärda del av arbetet

42



43

Risk för social maskning är störst när följande faktorer råder:

- Dålig motivation att arbeta i gruppen.
- Otydliga och/eller dåligt motiverade gruppmål.
- Problemet/uppgiften inte upplevs som viktig, ointressant eller relevant för personen ifråga.
- De egna bidragen i gruppen upplevs som åsidosättande.
- Grupstrycket är litet

44



45

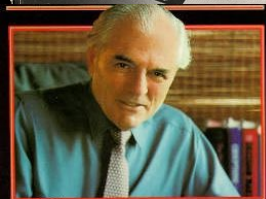
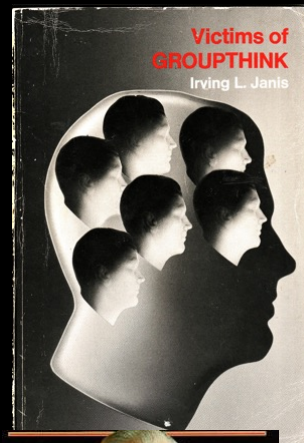


46

Grupptänkande (groupthink)

47

medlemmarna i
gruppen värdesätter
överenskommelse och
viljan att uppnå
enighet högre än ett
kritiskt förhållningssätt
mot sina egna idéer



48

The Asch Experiment

<https://www.youtube.com/watch?v=qA-gbpt7Ts8>

49

Resultat av groupthink

Beslut baseras på
irrationella bedömningar
gemensamma
vanföreställningar

50

Förebygga grupptänkande

undvika att snabbt kritisera idéer
oenighet är nödvändighet
identifiera problemen

51

Effektiva team

- Effektivitet = göra rätt saker
- Jobba smart
- Utvecklingens faser och kännetecken
- Motverka destruktiva fenomen inom gruppen

52

52

Personer med kunskap om grupp beteende
blir bättre gruppmedlemmar och ledare.

