

Exempel på 'verklig' kravspecifikation

Detta är ett exempel på en 'professionell' kravspecifikation hämtad ur 'verkliga livet'. Den visas inte i sin fullständighet, det mesta är 'bortklippt', men strukturen och mycket av det detaljerade innehållets karaktär kan skönjas. Av anonymitetsskäl är företagsnamn, produktnamn, personnamn, ärendebegrepp och liknande 'dolda'. Bortklippta partier, mina egna kommentarer och liknande är vanligen angivna inom [].

Det rör sig om ett inte särskilt stort system; specens huvuddokument är på 26 sidor (bilagorna vet jag inte), och utvecklingsarbetet (efter kravspecen) är uppskattad till högst ca 20 manveckor. Det rör sig om ett web-baserat verktyg för administrativa ändamål.

Dokumentets ursprungliga typografi återspeglas inte här nedan, speciellt inte beträffande typsnitt, indenteringar, sidbrytningar.

[företagsnamn]

Kravspecifikation

[systemets namn]

Skapad datum	ddd
Senast ändrad	ddd
Dokumentansvarig:	nnn
Version:	[id]
Godkänd av:	nnn

Bilagor

- 1 Skiss användargränssnitt, framtaget av nnn
- 2 Skiss frågefunktion
- 3 Utskriftsmall för A-underlag
[flera utskriftsmallar]
- 9 Rapport F-underlag
[flera]
- 13 Bilaga Xxx Servicenivåer
- 14 Bilaga Allmänna villkor
- 15 Extern data från YYY och XXX

Innehåll

1	Revisionshistoria [sidnummer] [...]
2	Introduktion
2.1	Syfte
3	Definitioner och förkortningar
4	Projektets syfte
4.1	Projektbakgrund
4.2	Mål
4.3	Effekt
5	Kund och andra intressenter
5.1	Kund
5.2	Andra intressenter
6	Användare
7	Avgränsningar
7.1	Lösning
7.2	Implementation
7.3	Externa kopplingar
7.4	Övrigt
8	Fakta och förutsättningar
9	Krav
9.1	Händelseflöden
9.2	Funktionalitet
9.3	Användargränssnitt
9.4	Användbarhet
9.5	Felhantering
9.6	Data
9.7	Statistik och rapporter
9.8	Prestanda
9.9	Säkerhet
9.10	Administration och informationsförsörjning
10	Osäkerheter och risker
10.1	Beroenden
10.2	Stabilitet
10.3	Prestanda
10.4	Andra identifierade risker
11	Användardokumentation och utbildning
12	Tidsuppskattning
13	Väntrum
14	Lösningssidéer

1 Revisionshistoria

[Avser detta dokument självt, anger datum och ansvarig för resp revision. Anger eventuellt andra ändringar.]

2 Introduktion

2.1 Syfte

Syftet med denna kravspecifikation [...] beskriva exakt [...] skall göra samt hur användargränssnittet skall utformas. [...] så pass fullständig [...] omgående skall kunna påbörja utvecklingsarbetet.

Kravspecifikationen skall användas som beslutsunderlag när beslut skall tas om projektet skall gå vidare till utvecklingsfas.

3 Definitioner och förkortningar

[Förklaring av begrepp och förkortningar som utnyttjas i dokumentet.]

4 Projektets syfte

4.1 Projektbakgrund

[kunden] vill införa en bättre hantering av [...]

En förstudie har genomförts [...]

Systemet skall i första hand användas av [...] för att [...]

4.2 Mål

Målen med att införa ett [...] -system är
[några sammanfattande punkter]

4.3 Effekt

Om målen uppfylls vid införandet av [...] är de förväntade effekterna:
[några sammanfattande punkter]

5 Kund och andra intressenter

[Räknar upp dessa, i form av befattningshavare]

6 Användare

I denna version av [...] två typer av systemanvändare; M och R.
[För vardera: vilken roll i sammanhanget, vilken erfarenhet av arbetsuppgiften, vilken erfarenhet av datoranvändning denna har.]

7 Avgränsningar

7.1 Lösning

Lösningen skall vara en treskiktslösning med databas, [...] och [...]
Systemet skall stödja klient på PC-plattform med webbläsare [...].

7.2 Implementation

Systemet skall implementeras på en Microsoftbaserad plattform.

7.3 Externa kopplingar

[...] skall kopplas mot två externa system:

[...] är [...] kunddatasystem byggt på en SQL-databas. [...] skall endast läsa data från [...] på databasnivå.

[analogt]

7.4 Övrigt

[...] skall hantera supportavtal för maskinhyra, men ej hyresavtal.

8 Fakta och förutsättningar

Nedan är externa faktorer listade som kan påverka systemet, men som ej är givna avgränsningar. Antaganden som gjorts i kravspecifikationen är också beskrivna.

[Vilken hantering som krävs i andra system som detta beror på]

9 Krav

9.1 Händelseflöden

[Olika status som de 'ärenden' systemet hanterar kan anta]

[Händelser som 'ärenden' kan trigga, och sekvensen av aktioner som det utlöser för vardera.]

9.2 Funktionalitet

[Systemets egentliga funktioner uppdelade på ett antal huvudrubriker, t ex]

FU8 Annullera A-underlag

Användaren skall kunna

FU8.1 välja A-underlag att inaktivera genom sökning

Användaren skall vara tvingad att

FU8.2 skriva kommentar till varför A inaktiverats

[Inalles finns här 71 funktioner, var och en med en egen identitet, t ex FU8.2]

9.3 Användargränssnitt

[Här står bl a]

språk i gränssnittet skall vara engelska

där det är möjligt skall förslagsvärden användas

gränssnittet skall följa en standard eller extern styleguide, t ex [...] <http://www.nada.kth.se/cid/projekt/cid97/>

i bilaga 2 finns skiss på generell frågefunktion

9.4 Användbarhet

Nedan finns användbarhetskraven, dvs krav på lättheten att använda respektive lära sig systemet.

AB1.1 Stort arbete skall läggas ner på att göra applikationen lätt att förstå. Så långt det går skall användarfel undvikas genom att lära användaren välja bland fördefinierade värden.

AB1.2 Validering av sökbegrepp.

Användaren skall vara tvingad att fylla i minst 2 tecken vid sökning.

AB1.3 Att systemet ska vara verifierat med användare.

AB1.4 Datatermer får ej användas om det inte ingår i den naturliga hanteringen av [...]hanteringen.

[...]

AB1.7 De felmeddelanden som härör från felaktigt inmatad data ska presenteras längst upp på sidan där inmatningen skedde.

9.5 Felhantering

Felsituationer och dess lösningskrav beskrivs nedan. Observera att kraven på lösningen inte skall röra den tekniska implementationen.

FH1.1 Obligatoriska fält ej ifyllda.

[Applikationens åtgärd]

FH1.2 Felaktigt format på ifyllt fält

[Applikationens åtgärd]

9.6 Data

DT1 Begränsande värden

- DT1.1 Kvantitet skall endast kunna vara heltal
- DT1.2 Rabatt skall endast kunna vara heltal 1-100
- [...]

DT2 Referensintegritet och datakvalitet

- DT2.1 Hög datakvalitet skall eftersträvas
- DT2.2 Ett A skall ej kunna annulleras eller avslutas utan att kommentar fyllts i

9.7 Statistik och rapporter

Nedan är kraven på vilken statistik och vilka rapporter som skall vara möjliga att ta fram. Den slutgiltiga designen av rapporterna skall inte specificeras här men alla ingående datafält måste vara angivna.

- SR1 Rapporter [...]
- SR2 Utskrifter [...]
- SR3 Frågefunktion [...]

9.8 Prestanda

[En allmän översikt över antal användare, och antal transaktioner av olika slag varje dag]

- PS1.1 Nyinlägg/uppdatering/borttag av ett A skall ta högst tre sekunder [...]
- PS1.2 Sökningar [...] resulterande i högst 50 träffar skall ta 2 sekunder eller mindre, medan [...] resulterande i mellan 51 och 300 träffar är 4 sekunder.
- [...]

9.9 Säkerhet

- SH1.1 Endast auktoriserade användare [...] måste kunna styrka sin behörighet (elektroniskt) via användarnamn och lösenord [...]
- SH1.2 Flera roller [...] M [...] R
- SH1.3 M skall ha full tillgång till alla funktionerna
- SH1.4 R skall ha tillgång till HF9 [...]
- SH1.5 det skall finnas möjlighet att skapa nya roller och att ändra befintliga [...]

9.10 Administration och informationsförsörjning

A1 Administration

- AI1.1 Användare skall kunna administrera
- [...] för produkter
- AI1.2 [...] skall ej kunna hanteras [...]

A2 Informationsförsörjning

- AI2.1 XXX
Informationen om XXX skall tas från YYY. Information som skall tankas finns specificerad i [...]
- AI2.2 Kund
Informationen om Kund skall tas från ZZZ. [...]
- AI2.3 Överföringstider
Information från externa system skall föras över till [...] åtminstone varje natt.

10 Osäkerheter och risker

- 10.1 Beroenden [Konstaterar att beroenden finns]
- 10.2 Stabilitet [Beror på andra systems stabilitet]
- 10.3 Prestanda [Beroende av andra system; tiden att få upp web-sidor]
- 10.4 Andra identifierade risker [Andra regioner kan ha specifika behov]

11 Användardokumentation och utbildning

Användardokumentation [...] kommer att tillhandahållas i form av en manual.

Utbildning .. För alla roller kommer 1/2 dags utbildninga att krävas, samt 1/2 dag extra för A-administratörer.

12 Tidsuppskattning

[Mycket grov, fördelad på några olika moment, i timmar. Summa: 708-818]

13 Väntrum

Följande krav skall eventuellt prioriteras bort från första versionen av detta system

[...]

[...]

14 Lösningssidéer

[...] finns i bilaga 1 och 2.