

# Retrospektiv

---

Syftet med retrospektiv är att teamet reflekterar över hur de jobbar och hur de kan förbättra sitt arbete. Retrospektiv är motorn som driver teamets förändringar. En lyckad retrospektiv kräver struktur, ärlighet och engagemang. Agendan ska utgå ifrån följande punkter:

- Introduktion
- Datainsamling
- Insikter
- Åtgärder
- Avslutning

<i>Agenda</i>	
<i>5 min - Välkommen . Mål . Agenda</i>	➔ Introduktion
<i>30 min 1. Teamutvärdering 2. Nöjdhet 3. Sammanställning 4. Bra &amp; bättre</i>	➔ Datainsamling
<i>30 min - Vilka förbättringsförslag har vi?</i>	➔ Insikter
<i>10 min - Vad ska vi fokusera på?</i>	➔ Åtgärder
<i>5 min - Summering och återkoppling</i>	➔ Avslutning

## Introduktion

Etablera mötets syfte och agendan. Enas om gemensamma regler och släppa andra tankar.

## Datainsamling

Börja med att hitta fakta och nå en delad bild vad som hänt under sprinten genom att gå igenom följande 4 steg:

### 1. Teamutvärdering

Fyll i "Teamutvärdering"-blanketten (finns på kurssidans under Workshops)  
(kan göras innan man kommer till retrospektivt)

Utvärdera ditt team	
<b>Mål och syfte med övningen</b> Detta formulär hjälper dig att bedöma ditt team utifrån ett antal kriterier. Det kan ge dig en översikt och djupare förståelse för teamets olika styrkor och svagheter.	
<b>Genomförande:</b> Ta ställning till vart och ett av nedanstående uttalande och markera dem på en skala från 1 till 5 (1=instämmer inte alls och 5=instämmer helt och hållet).	
<b>Förutsättningar, syfte och mål</b>	1 2 3 4 5
1. Medlemmarna kan beskriva och engagera sig i ett gemensamt mål.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Målsättningen är entydig, stimulerande och relevant för det avsedda syftet.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Strategierna för att uppnå målen är klara.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Medlemmarnas roller är klara.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Uppskattning och uppmärksamhet</b>	1 2 3 4 5
1. Individuella bidrag erkänns och uppskattas av teamet och övriga medlemmar.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Teamets prestationer får erkännande av de enskilda medlemmarna.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Medlemmarna känner sig respekterade.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Teamets bidrag erkänns och uppskattas av organisationen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Nytta och produktivitet</b>	1 2 3 4 5
1. Produktionen är hög.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Kvaliteten är utmärkt.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Beslutsfattandet är effektivt.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Den problemlösande inriktningen är uppenbar.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Teamflexibilitet</b>	1 2 3 4 5
1. Medlemmarna har hög tolerans för att människor ibland gör misstag och felsteg.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Medlemmarna delar ansvaret för teamets ledning och utveckling.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Medlemmarna kan anpassa sig till förändrade krav.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Man provar olika idéer och arbetsmetoder.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Engagemang</b>	1 2 3 4 5
1. Jag känner mig tillfreds med att tillhöra teamet.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Jag känner motivation och självförtroende.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Jag känner mig stolt över och tillfreds med vårt arbete.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Vi har en stark känsla av samhörighet och laganda.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Relationer och kommunikation</b>	1 2 3 4 5
1. Medlemmarna uttalar sig öppet och ärligt.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Man uttrycker värme, förståelse och är accepterande.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Medlemmarna lyssnar aktivt på varandra.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Skillnader i åsikt och synsätt värderas.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Ansvar och befogenhet</b>	1 2 3 4 5
1. Medlemmarna har en personlig och kollektiv känsla av befogenhet.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Medlemmarna har tillgång till erforderliga kunskaper och resurser.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Policy och rutiner stöder teamets mål.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Ömsesidig respekt och hjälpsamhet råder.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Resultat och uppföljning:</b> Markera de områden där ni får 2 poäng eller sämre. Skriv ned dem och bestäm ett nästa steg/åtgärd för vart och ett av dessa områden.	

### 2. Nöjdhet

Samla in uppgifter om hur nöjda ni är i teamet med ert arbete genom att varje teammedlem svarar på frågan:

"Hur nöjda är vi med vårt teamarbete?"

Varje teammedlem ringar in den siffra som motsvarar sin nöjdhet

5 = Jag tycker att vi är det bästa teamet på planeten. Vi jobbar bra ihop!

4 = Jag är glad att jag är en del av teamet och nöjd med hur vårt team arbetar tillsammans

3 = Jag är ganska nöjd. Vi jobbar bra tillsammans för det mesta

2 = Jag har några stunder av tillfredsställelse, men inte tillräckligt

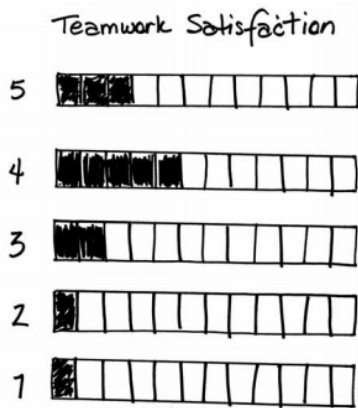
1 = Jag är olycklig och missnöjd med vår nivå av lagarbete

(Källa: 5.6 Activity: Satisfaction Histogram, Derby, Larsen och Schwaber (2006))

### 3. Sammanställning

Sammanställ resultatet från 1. teamutvärdering & 2. nöjdhet:

- Gå igenom varje område i "Teamutvärdering"-blanketten. Identifiera områden eller saker med 2 & 1 poäng.
- Sammanställ teammedlemmarnas svar och fokusera på de som har angett 2 & 1 poäng.



Figur 1: sammanställning av resultat, Källa: Derby, Larsen och Schwaber (2006).

### 4. Bra & Bättre

Här ska ni jobba med 2 viktiga frågor: (1.) Vad är vi bra på? och (2.) Vad kan vi bli bättre på?

- Varje person får en bunt post-it lappar.
- Alla ska svara på frågorna ovan var för sig genom att var och en skriver sina svar på post-it lapparna.  
**OBS!** en sak på varje post-it lapp.
- Nu är det dags att gå igenom det post-it lapparna. Varje person läser upp vad man har skrivit på en post-it lapp. Man går laget runt. Efter första varvet då har alla gått igenom en post-it lapp var. Ni fortsätter tills alla har gått igenom alla sina post-it lappar. De saker som redan är framförda ska tas med också. Det visar på hur många som uppmärksammar samma sak. När ni går igenom lapparna skapa gärna kategorier genom att saker som hör ihop sätts samman till en kategori.

### Insikter

Ni har samlat in relevant data om läget i teamet och projektet. Nu ska ni titta på vilka förbättringsförslag ni har.

- Varje person får en bunt post-it lappar.
- Alla ska svara på frågan ovan var för sig genom att var och en skriver sina svar på post-it lapparna.  
**OBS!** en sak på varje post-it lapp.
- Nu är det dags att gå igenom det insamlade materialet. Varje person läser upp vad man har skrivit på en post-it lapp. Man går laget runt. Efter första varvet då har alla gått igenom en post-it lapp var. Ni fortsätter tills alla

har gått igenom alla sina post-it lappar. De saker som redan är framförda ska tas med också. Det visar på hur många som uppmärksammar samma sak.

## **Åtgärder**

Nu ska teamet välja ut åtgärder som teamet fokuserar på under kommande sprint. Ni behöver vara realistiska så att ni väljer åtgärder som ni orkar genomföra. Om åtgärderna som ni fokuserar på behöver bli mer specifika så kan ni detaljera beskrivningen.

## **Summering och återkoppling**

Innan ni avslutar workshopen summera och återkoppla genom att:

- Summera vad ni kom fram till idag.
- Avsluta med att identifiera tre saker ni gjorde bra under retrospektivet!

## **Referenser**

Derby, E., Larsen, D., & Schwaber, K. (2006). Agile retrospectives: Making good teams great (p. 23). Raleigh, NC: Pragmatic Bookshelf.