

**Mål**

**Relevanta kompetenser**  
Samt förmåga och intresse av att lära sig nytt

**Motiv**  
Varför användaren är engagerad  
i produktdomänen

**Nyckelcitat**

**Färdigheter**  
Vad användaren kan inom produktdomänen

**Attityder**  
Användares tankar om produktdomänen  
och teknik

**Saker som funkar bra**

**Saker som funkar dåligt**  
Inklusive irritationsmonet

**Porträtt**

**Om mig**  
**För-och efternamn:**  
Beskrivning: Profil, ålder, jobbtitel och kön

**En vanlig dag**

**Aktiviteter**

Vad användaren gör; frekvens och mängd

Vem är inblandad i aktiviteterna?

Varför genomförs aktiviteterna?  
Motiv, mål

När och var utspelar sig aktiviteterna?  
Fysikt och socialt kontext

Vad gör de?

Hur genomförs aktiviteten?  
Steg och verktyg som används

**Frågor som återstår**

**Idéer att ta fasta på**  
inklusive aktiviteter/handlingar  
som inte stöds

**Projekt:  
Datum:**