در زندگی اجتماعی امروز همه ما ناگزیر از برقراری ارتباط با دیگران هستیم، بنابراین چگونگی برقراری ارتباط خوب و نتیجه‌بخش برای ما از اهمیت زیادی برخوردار است.

در واقع، رشد و تکامل فردی در نتیجه ارتباط با دیگران روی می‌دهد؛

اگر طوری با افراد ارتباط برقرار کنیم که واقعا دوستمان داشته باشند می‌تواند در نتیجه کارمان بسیار مؤثر باشد افراد موفق در ارتباط می‌توانند پیام‌های واضح و رسایی مخابره کنند

برقراری هر ارتباط مراحلی دارد که شامل ملاقات، تفاهم و شکل‌گیری رابطه است.

سعی کنید برای شروع ارتباط پیشقدم باشیدو به‌گونه‌ای برخورد کنید که دیگران خواهان ادامه ارتباط با شما باشند.

ایجاد تفاهم در ارتباط بسیار مهم است؛ به این معنا که بتوانید به نقطه‌نظرهای مشترکی دست یابید.

 هنگام روبه‌رو شدن با افراد بدقلق باید چگونه با آنها برخورد کنیم؛

در برخورد با اینگونه اشخاص ابتدا باید از خود بپرسید آیا واقعا به برقراری ارتباط با این شخص نیاز دارم؟ مهم است که در برخورد با اینگونه افراد نیز بتوانید به گونه‌ای خود را با آنها هماهنگ سازید. خیلی راحت و آرام باشید، به هیچ‌وجه خودتان هم حالت تدافعی نگیرید

هنگامی که در شروع ارتباط تمام موارد مذکور را رعایت کردید؛ نوبت به گفت‌وگو می‌رسد . گفت‌وگو روش مؤثری برای برقراری تفاهم و ارتباطات دوستانه است که شامل 2بخش مهم حرف زدن و گوش دادن می‌شود.

بعضی سؤال‌ها مردم را به حرف زدن وادار می‌کنند و بعضی سؤالات هم آنها را از حرف زدن بازمی‌دارد.

 زیاد از واژگانی که گفت‌وگو را کوتاه می‌کنند،استفاده نکنید.

احساسات متفاوت

همه مردم احساسات یکسانی ندارند ولی هر شخص معمولا برای کسب تجربه از جهان به بعضی احساسات خود وابستگی بیشتری دارد یعنی بصری، سمعی یا احساسی است.

افراد بصری معمولا به کیفیت ظاهری چیزها بسیار اهمیت می‌دهند و در برقراری ارتباط نیز بیشتر مایلند اما افراد سمعی یا شنیداری به کیفیت صدای مخاطب خیلی زود واکنش نشان می‌دهند ولی افراد احساسی، بسیار شمرده صحبت می‌کنند

نتیجه‌گیری

کسانی که می‌توانند با دیگران ارتباط موفقی برقرار کنند هم خودشان و هم طرف مقابلشان لذت بیشتری خواهند برد

در واقع در دنیای امروز، ما ناگزیر از برقراری ارتباط با دیگران هستیم و در این میان اگر نتوانیم ارتباط خوب و موفقی را با اطرافیانمان برقرار کنیم، قبل از هر کس خودمان آسیب می‌بینیم و به نوعی خود را شکست‌خورده می‌دانیم.