



Examensarbete: Mobil supportapplikation

Vårt företag

Solution Xperts är ett IT-konsultföretag som levererar högkvalitativa tjänster och lösningar inom portaler, integration, strategi och utredningar, främst med Microsoftplattformar som bas. Vi är det okomplicerade och prestigelösa företaget där alla har högsta prioritet och ingen försvinner i mängden.

Våra medarbetare ingår i ett mycket kompetent och kunnigt team där alla spelar en viktig roll. Hos oss finns stora möjligheter att växa och ta större ansvar. Vi tycker det är viktigt att alla trivs och har kul på jobbet, men vi värnar också om att våra medarbetare har en balans mellan arbetslivet och privatlivet. Vi gör därför vad vi kan för att erbjuda flexibilitet och underlätta detta. Vår lilla och platta organisation gör att du som medarbetare har stora möjligheter att påverka och forma det vi gör för att vara ett framgångsrikt företag och Linköpings bästa arbetsplats!

Uppdragsbeskrivning

Alla våra supportkunder ges tillgång till en SharePoint-baserad supportwebb. För att göra supportprocessen ännu mer effektiv och tillgänglig vill vi komplettera den med en mobil applikation. Den ska vara integrerad med SharePoint och ge samma möjligheter som den vanliga supportwebben, dvs att registrera supportärenden, följa status och kunna kommunicera kring dessa.

Applikationen ska vara intuitiv, responsiv och enhetsoberoende. Den ska byggas i HTML 5 och baseras på Solution Xperts mobila ramverk.

Frågeställningar

Uppdraget syftar till att besvara följande frågeställningar:

- Vad är viktigt för en positiv supportupplevelse?
- Hur kan IT-stödet bidra till detta?
- Vilket mervärde kan en mobil supportapplikation ge och vilka begränsningar finns ur ett användarperspektiv?
- Finns det några säkerhetsrisker eller andra tekniska begränsningar?

Vem söker vi

Vi söker dig som är blivande högskole- eller civilingenjör med teknisk inriktning och har goda kunskaper i webbutveckling. Kunskaper i .NET, HTML5 och responsiv design är ett plus.

Som person bör du vara öppen och prestigelös, alltid leverera resultat och vara intresserad av kundrelationer. Du har förmåga att arbeta självständigt med eget driv och initiativ samtidigt som du ska trivas med att arbeta i team och kunna agera med stor lyhördhet och intresse för andra. Du är inte rädd för att tag i vad som än krävs och trivs i det mindre företaget.

Dina kunskaper i svenska och engelska språket är mycket goda.

Genomförande

Nivå: Grundnivå, 16hp

Startdatum för examensarbetet: hösten 2016

Placeringsort: Solution Xperts kontor på Badhusgatan 8 i Linköping

Kontaktperson

Micaela Kvist, jobb@solutionxperts.se