

Tjänstedesign och Innovation, våren 2014

TDDD51

Johan Blomkvist, Stefan Holmlid

Vecka 4	<i>Kursstartsvecka, med en snabb översikt av kursen genom praktisk övning</i>		
Tis 13-17	R42	Stefan	Föreläsning+arbetspass: Kursintro, översikt över kursen, samt start på praktisk övning
Ons 10-12	S11	Stefan	Arbetspass. Kort presentation av steg 1.
Fre 8-10	R27	Stefan	Kort presentation av steg 2 introarbetet

Vecka 5	<i>Denna vecka fördjupar vi oss i olika sätt att "skissa tjänster" genom olika former av visualiseringar under lektionerna. Vid sidan av planerar ni vidare på era projekt.</i>		
Tis 13-17	R37	Stefan	Föreläsning+lektion: Specificera era designuppdrag. Hur kan ni få tillgång till miljön ni ska göra användarstudier i? Visualisering av användarinsikter i tjänstedesign.
Ons 10-12	-	-	Arbetspass. Eget arbete med visualiseringar.
Fre 8-10	S11	Stefan	Presentation av era planer och kontakter för användarinvolvring.

Vecka 6	<i>Denna vecka är ffa till för att ni ska göra era användarinvolvringar. Fokus på självständigt arbete denna vecka.</i>		
Ons 10-12	S15	Stefan	Lektion: Avstämning av hur användarinvolvringen går. Hur lösa problem som uppstått? Hur hitta sätt att ta reda på info ni inte hittat än.
Fre 8-10	R37	Stefan	Reserv

Vecka 7			Ni jobbar med att omsätta era observationer, intervjuer etc till insikter och att visualisera det tjänstesystem ni har observerat. Mot slutet på veckan skapar ni en motbrief; vad vill ni designa under resten av kursen?
Tis 13-17	R26	Stefan	Lektion: Analys av ert material, vilka insikter finns i materialet? Börja visualisera
Fre 8-10	R26	Stefan	Lektion: Fortsättning från tisdag, nu än mer fokus på visualisering. Mot slutet, fundera på er motbrief.
Fre 17.00	-	INLÄMNING	Inlämning i två delar; -beskrivning av era användarinvolveringar och visualiseringar till stefan.holmlid@liu.se . Ensidig motbrief (områdesbeskrivning, sammanfattande insikter och vilka möjligheter ni ser för design (bara möjligheter, inga idéer!) till alla lärare (Stefan och Johan)

Vecka 8			
Mån 8-10	R35	Stefan	Föreläsning: Idégenerering
Tis 13-17	R34	Stefan	Lektion: idégenerering
Ons 13	-	INLÄMNING	Inlämning individuell reflektion på första gruppdelrapport
Fre 8-10	S11	Johan/ Stefan	Mini-redovisning: Presentera era insikter och de idéer ni vill utforska baserat på er research.

Vecka 9			Iteration 1 av prototypandet. Vi försöker hitta fungerande tjänstekoncept och utforskar dem utan att gå på djupet.
Mån 8-10	R36	Johan	Föreläsning: tjänsteprototypning
Tis 13-17	R42	Johan	Lektion: tekniker - vilka tekniker passar ert projekt?
Ons 10-12	R37	Johan	Lektion: arbete med prototypning
Fre 10-12	R44	Stefan	Föreläsning: Modeller i tjänstedesign
Fre 17	-	INLÄMNING	Inlämning idégenerering

Vecka 10

Iteration 2 av prototypandet. Vi utforskar ett koncept vidare och funderar även på utseende, interaktion, värde och så vidare.

Mån 8-10	R34	Johan	Föreläsning: tjänsteprototypning och värdering
Tis 13-17	S11	Johan	Lektion: arbete med prototypning
Ons 10-12	R37	Stefan	Lektion: övning, modeller i tjänstedesign
Ons 13	-	INLÄMNING	Inlämning individuell reflektion på andra gruppdelrapport
Fre 8-10	R37		Resurstillfälle: om någon grupp har frågor (som ej kan hanteras via mail) eller behöver hjälp finns lärare på plats. Meddela johan.blomkvist@liu.se senast torsdag lunch.

Vecka 11

Mån 8-10	R36		Reserv
Tis 13-17	R19		Resurstillfälle: om någon grupp har frågor (som ej kan hanteras via mail) eller behöver hjälp finns lärare på plats. Meddela stefan.holmlid@liu.se senast måndag lunch.
Fre 8-12	S11	Johan/Stefan	Slutpresentation: varje grupp får 7+-2 minuter +3-4 minuter frågor från publik
Fre 17	-	INLÄMNING	Inlämning av slutrapporter