

**Lingvistik/Språkvetenskap:
Hur en uppsats i samtalsanalys kan se ut**

Mathias Broth, IKK

Vanlig struktur

- *Introduktion* (med beskrivning av syfte, frågeställningar, claim) - kort
- *Bakgrund* (med relevant tidigare forskning) - längre
- *Beskrivning av material och metod* - kort
- *Analys av data* - längst
- *Slutdiskussion och/eller Konklusion* - kort/längre

Perspektiv och problematik

- Pragmatiskt/praxeologiskt perspektiv: vad gör man med språket/när man uttrycker sig på ett visst sätt i samtal med andra?
- Typiskt "hur"-frågor, exempelvis:
 - "Hur kan man åstadkomma handlingen x i aktivitet z?"
 - "Vilka handlingar kan praktiken/språkformen y åstadkomma?"
 - "Vilka praktiska problem förekommer i aktivitet z, och hur löser man dem?"

Data och analys

- Videodokumentation (nu standard) av olika mänskliga aktiviteter
- Ej experimentella data, utan "naturligt förekommande sammanhang"
- Bevisföring: deltagarorientationer påvisas med kvalitativ analys av enstaka fall
- Kollektioner: försök att ta observationerna till en mer generell nivå ("i den här typen av aktivitet/kultur/familj *kan* problem x lösas med praktik y")

Vad skapas för kunskap?

- Resultat: beskrivningar av hur språket och andra kroppsliga och artifaktuella resurser fungerar (används för att åstadkomma något, exv. koordinera ett tv-team, identifier skumma typer i kameraövervakningscentra, neka förlängning av studielån, lära ut svenska till invandrare, etc. etc.)
- Inte begränsat till någon speciell aktivitet

En bra uppsats:

- Ställer *rätt typ* av frågor (som kan besvaras med den valda metoden)
- Grundar problemställningen i tidigare relevant forskning om det fenomen som är i fokus; framställningen organiserad utifrån *ämne* snarare än författare
- Baserar sig på ett rejält fältarbete och skickligt utförd videodokumentation
- Analyserar data på ett noggrant och stringent sätt, med uppmärksamhet mot potentiellt viktiga detaljer och resurser i den framväxande interaktionen
- Leder fram till tydliga slutsatser, och relaterar den egna studiens fynd till vad som visats tidigare studier
- Är originell
- Är naturligtvis välskriven och formellt korrekt.

Exempeluppsatsen

- Kodväxling i en hotellreception
- Receptionisten har ett återkommande problem: att välja språk för att välkomna och hantera individuella gäster, eller grupper av gäster
- Bakgrund: om aktiviteten; om val av språk/kodväxling; språk i och för deltagarstrukturer
- Empiriskt underbyggd beskrivning av problem och metoder för dessas lösning.
- Stor mängd videofilmer, varav vissa partier transkriberades
- Studenten skrev inom *Masters Programme Language and Culture in Europe*
- Hon arbetade själv på hotellet och kunde förhandla till sig tillstånd att filma
- Uppsatsen på 30 hp.