

# Friendly Reader – Kommunikationsplan med uppföljning

*Denna kommunikationsplan upprättades vid projektets start och har fortlöpande reviderats under projektets gång.*

## **Övergripande budskap**

Tjänsten *Friendly Reader*, som utvecklats i projektet Easy Reader med stöd från Post&Telestyrelsen, är ett lättanvänt hjälpmedel för att dynamiskt sammanfatta dokument och text som finns tillgängliga i digital form, t ex på webben eller i en dator. Verktøget ska särskilt kunna understödja grupper med svårigheter att tillgodogöra sig komplexa texter (synskadade, dyslektiker, utvecklingsstörda, utlandsfödda). Speciellt stöd för tillgänglighet kan erbjudas av utbildningsanordnare, myndigheter och arbetsgivare. Tjänsten är utvecklad enligt principen *Design for all*, vilket innebär att den ska vara attraktiv och användbar inte bara för personer med särskilda behov.

**Branding.** Projektets arbetsnamn på produkten var inledningsvis *Easy Reader*, men på grund av möjliga varumärkeskonflikter har vi valt att fortsättningsvis använda benämningen *Friendly Reader* på den utvecklade tjänsten.

## **Målgrupper**

**Finansiär, PTS:** Fortløpande lägesrapportering, dialog om strategi för tillgängliggörande i större skala och via olika kanaler. Eventuella behov av vidareutveckling.

**Slutanvändare:** Information via webb, tidningar och organisationer som representerar olika målgrupper, typ Synskadades Riksförbundet, Dyslexiföreningen, etc. Indirekt information via utbildningsanordnare, myndigheter och företag som ger aktiv tillgång till och understödjer *Friendly Reader*.

**Landsting, kommuner:** Information om möjligheten att förse hjälpmedelsberättigade med tillgång till *Friendly Reader* och ev. support för användning.

**Utbildningsanordnare:** Dialog i första hand med Linköpings universitet om stöd för användarstyrda sammanfattningar av digitaliserad kurslitteratur. Information sprids till andra utbildningsanordnare, t.ex. Komvux.

**Myndigheter:** Information via existerande samarbetskanaler med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, kommuner och landsting. Samverkan med tidigare

projektet ”Förbättrad tillgång till myndigheters e-tjänster för utlandsfödda” finansierat av Internetstiftelsen .SE.

**Företag:** Begränsad informationsspridning under utvecklingsprojektet. Fokus på att identifiera möjliga partners för att erbjuda underhåll och support för tjänsten.

**Vetenskapssamhället:** Vetenskapliga publikationer vid internationella konferenser/tidskrifter.

### ***Kanaler***

**Hemsidor:** Santa Anna, To Me Group, Linköpings universitet, PTS, Hjälpmedelsinstitutet, Internetstiftelsen, m.fl. Om möjligt även Arbetsförmedlingen.

**Publikationer:** Rapporter och artiklar (Santa Anna, Linköpings universitet), handledningar och manualer (Santa Anna), säljbroschyrer (To Me Group eller annat förvaltande företag).

**Media:** Information om projektet med tonvikt på framgångsrika exempel på användning.

### ***Aktiviteter***

**Konferenser:** Minst en större konferensaktivitet med information om det genomförda projektet och dess resultat.

**Bilaterala kontakter med företag och myndigheter.** Anordna presentationer för utvalda företag och aktörer inom offentlig sektor.

### ***Ansvarig***

För kommunikationsplanens genomförande ansvarar Sture Hägglund tillsammans med Arne Jönsson.

### ***Budget***

För upprättande och uppföljning av kommunikationsplanen budgeteras maximalt 55 timmar.

## **Bilaga.**

### **Redovisning av under projektiden genomförda aktiviteter för spridning av projektets resultat.**

Flera kontakter med Linköpings universitetsbibliotek om upphovsrättsliga frågor och tillgänglighet för texter, främst i utbildningssituationer.

Kontakter med Studentlitteratur om möjliga negativa konsekvenser av att kurslitteratur kan läsas (och spridas?) i sammanfattad form, respektive hur tillgången till Friendly Reader eventuellt skulle kunna göras förenlig med Studentlitteraturs affärsmodell.

Kontakter med dyslexiförbundet och med dyslexipedagoger har etablerats.

Kontakter med företaget Daccus AB och Arbetsförmedlingen om användbarhetstester med arbetssökande. Tester kommer att genomföras efter projektslut.

Kontakter med företaget Brickit kommer att fortsätta med sikte på att lansera Friendly Reader som en app.

Friendly Reader har presenterats på en träff med Inera (Sveriges kommuner och Landsting, Vinnova, Internetstiftelsen och PTS.)

Information om projektet med demonstration av successiva versioner av Friendly Reader har genomförts vid ett antal inhemska seminarier och möten, bl.a. kommer tjänsten att presenteras vid en stor konferens vid Linköpings universitet, ”Fokus på funktionsnedsättning”, som avslutas med en paneldebatt med studenter och anställda vid LiU med funktionshinder. Den leds av LiU:s styrelseordförande Bengt Westerberg.

Tjänstekonceptet, underliggande IT-lösningar och erfarenheter från utvecklingen av Friendly Reader har presenterats vid ett antal vetenskapliga konferenser (se särskild redovisning av publikationer).

Som ett led i vår satsning på området digital delaktighet planerar vi att efter avslutat projekt med egna resurser fortsätta genomförandet av i kommunikationsplanen upptagna aktiviteter, samt att verka för nya projektansökningar som ger utrymme för att vidareutveckla Friendly Reader. Genom fortsatt samarbete med centrum för handikappvetenskap vid Linköpings universitet räknar vi med att både sprida kännedom om Friendly Reader och att kunna initiera ytterligare projekt- och uppsatsarbeten.