



X-jobbs katalog

Medius R&D

November 2011

Contents

ERP och Workflow System.....	2
iPad och workflow system	3
Nya möjligheter med HTML5	4
Nya alternativ för affärsregelmotorer	5
Process Intelligence för leverantörsfaktura	6
Sociala media och affärsapplikationer	7
Förbättrad användarupplevelse generella workflow system.....	8
Flexibel användardokumentation av generella workflow system.....	9
Beskrivning av processer – BPMN eller inte	11

ERP och Workflow System

ERP system (SAP, Oracle, IFS,...) har funnits under längre tid och tagit hand om relativt statiska processer som typiskt kan konfigureras något. Det är dock dyrt att göra större förändringar av dessa processer. På senare tid så har det dykt upp mer generella system för hantering av processer. Dessa system är byggda för att lätt kunna ändra en given process. Båda tjänar sitt syfte men mer kan göras!

Detta x-jobb syftar till att utreda de trender som finns på området och utifrån detta försöka förutse hur marknaden för workflow system kommer att se ut om 3 år.

Exempel på frågeställningar:

- Vad har ERP leverantörerna gjort och vad är deras planer?
- Hur kommer detta att påverkas av molntjänster?
- Kommer plattformslleverantörerna (Microsoft) att kunna erbjuda "riktiga" workflow tjänster eller måste dessa byggas ovanpå?

Genomförande

30 hp examensarbete för två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Henrik Rosén

Telefon: 0721-617493

e-post: henrik.rosen@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

iPad och workflow system

De senaste åren så har användandet av olika typer av mobila enheter tagit rejäl fart. Det som driver på användandet är givetvis möjligheten att kunna vara just mobil men även ett antal innovativa grepp på själva användarinteraktionen. I företagen brottas man med nya krav från anställda att kunna komma åt de olika företagssystemen från sin mobila enhet. Detta x-jobb syftar till att ta reda på hur man i ett system som Mediusflow kan utnyttja de nya möjligheterna som dessa enheter, till exempel iPad, tillför. Exempel på frågeställningar:

- Vilka möjligheter och tjänster i en surfplatta kan man utnyttja i en workflow applikation?
- Hur bör användarinteraktionen ändras för att maximalt utnyttja enhetens möjligheter?
- Kommer företagen att investera i iPads eller liknande för lämpliga användargrupper?

Genomförande

30 hp examensarbete för två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Emil Westholm

Telefon: 0733-507455

e-post: emil.westholm@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

Nya möjligheter med HTML5

Det finns idag en rad olika teknologier som används för att bygga klienter till olika typer av IT system. Det är mycket specialkunskap för respektive teknologi och därmed dyrt om man måste tillhandahålla klienter byggda på olika teknologier. Med introduktionen av HTML5 så tycks det nu finnas ett alternativ där många är på väg att enas.

Detta x-jobb syftar till att utreda om HTML5 kan funka som en fullgod ersättare till de klienter som Mediusflow tillhandahåller idag. Jobbet innebär utredning av HTML5 standarden (som ännu inte är färdig) samt att gå igenom ett antal interaktionsmönster för att se om dessa kan byggas i HTML5.

Genomförande

30 hp examensarbete för en eller två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Emil Westholm

Telefon: 0733-507455

e-post: emil.westholm@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

Nya alternativ för affärsregelmotorer

En mycket viktig del av ett workflow system är implementationen av affärsregler. Ett systems styrka ligger väsentligen hur dessa är implementerade och hur enkelt man kan justera dessa. I takt med att nya verktyg och tekniker tas fram så är det viktigt för systemleverantörer att evaluera om det kommer fram nya möjliga alternativa lösningar. Av speciellt intresse är att evaluera speciella språk framtagna för regeldefinitioner som kan exekveras.

Detta x-jobb syftar till att gå igenom de produkter och verktyg som finns tillgängliga idag för affärsregler och göra en implementation av en delmängd av Mediusflows affärsregler för något eller några av dessa alternativ.

Genomförande

30 hp examensarbete för två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Emil Westholm

Telefon: 0733-507455

e-post: emil.westholm@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

Process Intelligence för leverantörsfaktura

Workflow system såsom Mediusflow genererar en mängd data i de olika stegen i en process. Ur dessa kan man utläsa vad som hänt och vem som gjort vad. Rätt använda så är dessa data guld värda för att förbättra en organisations processer. Utmaningen är dock att hitta rätt i den stora datamängden - hur man omvandlar data till pengar för kunden.

Detta x-jobb syftar till att utifrån en dialog med kunder ta fram förbättrad information från Mediusflows data som kan användas för att förbättra en kunds processer.

Genomförande

30 hp examensarbete för två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Henrik Rosén

Telefon: 0721-617493

e-post: henrik.rosen@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturer. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

Sociala media och affärsapplikationer

Användandet av social media har ökat lavinartat under de senaste åren. Grupper som aldrig tidigare har använt vare sig datorer eller internet har i princip arbetat upp ett beroende av att dagligen använda dessa tjänster. Drivande är givetvis Facebook men det finns fler såsom Google, Twitter, Wikipedia, Youtube, Flickr samt Spotify. Nya tjänster dyker upp snabbt. Det som kännetecknar alla dessa tjänster är dels att de används mycket samt att varje användare bidrar med information tillbaka. Det har aldrig någonsin producerats så mycket text av så många skribenter och det har aldrig funnits så mycket övrig information att tillgå som det gör nu. Exempel på information är: Facebook nätverk och aktivitet men även information lagrad i bilder tagna med digitalkamera t ex var bilden är tagen. Läger man där till att allt fler är möjliga att nå via en smartphone eller liknande så finns ytterligare möjligheter att eventuellt utnyttja.

Allt ovan sammantaget har och framför allt kommer att ha en påverkan på alla typer av applikationer som används. Olika typer av affärsapplikationer är inte undantagna!

Detta x-jobb syftar till att analysera detta.

Exempel på frågeställningar:

- Kan den tillgängliga informationen användas för att förbättra en användares arbetsflöden, t ex genom att anpassa användarinteraktionen beroende på denna information.
- Ställer det ökade datoranvändandet nya krav på när, var och hur användaren vill interagera med applikationen.
- Analysera om och hur det bildas nya affärsmöjligheter.
- Hur kan en workflow applikation som Mediusflow förbättras genom att samarbeta med sociala medier och tjänster?

Genomförande

30 hp examensarbete för två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Henrik Rosén

Telefon: 0721-617493

e-post: henrik.rosen@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

Förbättrad användarupplevelse generella workflow system

Med det ökade användandet av internetapplikationer kombinerat med ett stort fokus på användarvänliga konsumentelektronikprodukter så har kravet på IT system generellt gått upp. Detta blir en stor utmaning för system som bygger på generalisering såsom ett generellt workflow system. Det finns dock betydligt flera möjligheter att tillgå i form av både nya typer av klienter och nya interaktionsmönster.

Detta x-jobb syftar till att se hur man kan använda nya interaktionsmönster för att bygga ett generellt workflow system som är lätt att få tillgång till och att använda.

Exempel på interaktionsmönster som kan användas:

- Pekskärm inklusive gester (iPad)
- Nyhetsflöde a la Facebook / Twitter
- "Följa" något objekt (Facebook)
- Använda annan tillgänglig information (nuvarande plats – GPS,...)
- ...

Genomförande

30 hp examensarbete för två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Henrik Rosén

Telefon: 0721-617493

e-post: henrik.rosen@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

Flexibel användardokumentation av generella workflow system

Synen på användardokumentation har ändrats radikalt under det senaste decenniet. Tidigare var det en självklarhet med en relativt tjock "manual" som beskrev systemet och som måste läsas innan man kunde börja använda detsamma. Med det ökade internetanvändandet så har fokus flyttats från manualerna till mer lättanvända applikationer. Behovet av att få en förklaring till vad något är eller hur man skall utföra ett moment finns dock kvar men har omformats. En användare idag vill ha beskrivningar som drivs av vilken kontext man befinner sig i – vad man gör och på vad. Detta gör att dokumentationen måste integreras in i applikationen så att man kan få snabb kortfattad hjälp med möjlighet att läsa mer i längre kopplade beskrivningar. Ovanstående blir givetvis en än större utmaning för generella workflow system där kontexten kan variera beroende vem som kör applikationen med vilken process och på vilka data. Slutligen så bör samma information vara tillgänglig på flera olika klientteknologier.

Detta x-jobb syftar till att ta fram en struktur för hur en lämplig användardokumentation ser ut samt att implementera hela eller delar därav för att visa konceptet.

Exempel på frågor:

- Vilken struktur bör dokumentationen ha så att användaren enkelt kan förstå och överblicka vad som finns.
- På vilket format bör dokumentationen levereras? Tool-tips, HTML-sidor,...
- I vilket format skall dokumentationen lagras för att klara kraven på produktion, översättning samt användning.
- Hur kan man ändra standarddokumentationen per kund men även per användare.
- Kan man använda en nät community för att vidareutveckla dokumentationen?
- Hur uppnår man bra kvalitet och en hög effektivitet vid produktion av dokumentationen? Återanvändning? Effektiva skrivverktyg?
- Översättning av dokumentation.

Genomförande

30 hp examensarbete för två studenter. Lämplig inriktning på utbildning är civilingenjör, högskoleingenjör, systemvetare eller motsvarande. Vi ser helst att ni har studerat teknik och har ett intresse för IT, affärssystem och integration.

Lokalisering

Stockholm eller Linköping

Kontaktperson

Camilla Karlgren

Telefon: 0733- 777090

e-post: camilla.karlgrén@medius.se

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av

duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.

Beskrivning av processer - BPMN eller inte

Det finns idag många olika sätt att beskriva processer på. Anledningen till detta är givetvis en lång historik men även att det skiljer sig mycket åt mellan olika användningsfall. Det är till exempel stor skillnad mellan manuella processer som utförs av personer och processer som helt eller delvis utförs av någon form av system. Det finns för dessa ändamål flera olika alternativ. En del baseras på någon form av öppen standard och en del är direkt knutna till en verktygsleverantör. För ett workflow system som Mediusflow är det dock viktigt att kontinuerligt utvärdera vilken notation som bör användas.

Detta x-jobb syftar till att gå igenom de alternativ som finns och att föreslå den mest lämpliga metoden. Detta görs lämpligen genom att implementera några exempel på Mediusflow processer i denna notation.

X-jobbet genomförs lämpligen av 2 personer.

Om Medius R&D

Medius R&D utvecklar den egna programvaran Mediusflow. Mediusflow är en generisk workflow motor med många möjliga användningsområden. Största applikationen är lösningen för automatiserad hantering av leverantörsfakturor. R&D består av 25 personer och har utvecklingscenter i Linköping, Stockholm och Krakow. Vårt fokus är att med hjälp av duktiga och välutbildade medarbetare utveckla en högkvalitativ produkt som förenklar och effektiviserar våra kunders processer.